附件

开平市“数字政府”建设重点工作任务清单（2019-2021年）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作任务及计划 | | | 牵头单位 | 配合单位 |
| **项目名称** | **主要建设内容** | **完成时间** |
| **一、提升集约化管理水平** | **1.推进政务信息化“管运分离”建设。**加强与数字江门公司对接，会同数字江门公司做好我市政务机房和信息系统建设运维工作，稳步推进政务机房和信息系统（非涉密系统）接管和上云。 | 2020年12月底 | 市政务服务数据管理局 | 市有关单位 |
| **2.推进网站集约化建设。**依托全省统一的政府网站集约化平台，配合江门建设技术先进、功能完备、内容统一、格式规范、安全稳定、方便查询的政府门户网站群。 | 按照省市工作部署 | 市政务服务数据管理局 | 市政府办公室、各镇（街）、管委会、市有关单位 |
| **3.推动电子政务外网 IPv6 改造。**推动电子政务外网 IPv6 改造，完善 IPv6 骨干网互联互通，IPv6互联网出入口扩容，提供 IPv6 访问通道，实现政务网络的全面升级。 | 2020 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局 | 各镇（街）、管委会、市有关单位 |
| **4.强化网络安全管理。**配合江门建设统一网络信息安全管理平台和信息安全态势感知平台。 | 2020 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局 | 市机要局、市保密局、市委网信办、市公安局、各镇（街）、管委会、市有关单位 |
| **二、打造协同化综合政府** | **1.推广统一协作办公平台。**以全省建设统一政务协作办公平台为契机，配合江门完善推广统一办公协作一体化平台。 | 2019 年 12 月底 | 市政府办公室、市政务服务数据管理局 | 各镇（街）、管委会、市有关单位 |
| **2.推动电子证照应用。**依托省电子证照系统开展电子证照制证、用证服务应用。 | 2019 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局 | 市有关单位 |
| **3.推动电子印章应用。**配合江门建设规范、可信、易用的统一电子印章系统，对接省电子印章系统及省一体化在线政务服务平台。 | 2019 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局 | 市有关单位 |
| **4.配合建设统一身份认证建设。**依托省统一身份认证中心，配合江门建设全市可信身份认证中心，为各种政务应用提供可信身份认证和单点登录服务，建立全市统一帐户库，支撑“一次注册，全网通行”。 | 2019 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局 | 市有关单位 |
| **5.推进政务大数据共享应用。**依托江门市政务信息资源共享交换平台，梳理重点领域大数据应用场景，做好信息系统重点对接和数据共享开放工作。 | 持续推进 | 市政务服务数据管理局 | 市有关单位 |
| **三、提高一体化政务服务水平** | **1.推进政务服务事项标准化。**落实政务服务事项实施清单“十统一”标准化梳理要求，推进政务服务事项目录清单和实施清单标准化工作，形成2019年版的开平市行政许可事项和公共服务事项目录。 | 2019 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局、开平市行政服务中心 | 市有关单位 |
| **2.深化开办企业“一窗通”服务改革。**在推进“一门一网式”政府服务改革的基础上，推行开办企业“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口”的服务模式，全面推进开办企业“一窗通”服务改革的落地实施。 | 2019 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局、市行政服务中心 | 各镇（街）、市有关单位 |
| **3.推动重点领域改革取得新突破。一是**深化投资项目承诺制和‘容缺办理’机制，加强承诺制工作宣传，使容缺办理成为常态。**二是**建立税险同窗项目，进一步优化政务服务，促进深度合作，实现政务数据共享，推进社保和税务部门“社税同窗，一次办结”新模式服务项目。**三是**加强投资建设项目并联审批，落实“联合审图”“联合测绘”“一表综合”。**四是**开展“不动产登记+互联网+开发企业服务”和不动产登记自助办理模式，推进各业务部门信息系统数据接口建设，实现数据的互联互通。**五是**深化“放管服”改革，全面推进政府服务“马上办、网上办、就近办、一次办”，提升审批标准化、智能化、便民化水平。 | 2020 年 12 月底 | 市发展和改革局、市住房和城乡建设局、市自然资源局、市市场监督管理局、市行政服务中心、市政务服务数据管理局、市税务局、市社保局 | 市有关单位 |
| **4.创新政务服务方式。**深化“指尖服务”，依托“粤省事”“粤商通”“江门易办事”“侨都之窗”等自助办理渠道，实现政务服务自助跨域办理。 | 持续推进 | 市政务服务数据管理局、市行政服务中心 | 市有关单位 |
| **5.加强镇（街）公共服务平台建设。**利用一体化平台、排队叫号机系统和视频监控系统数据，分析各镇（街）政务服务办理情况，制定考核制度，加强检查督促，全面推进政务服务“马上办、网上办、就近办、一次办”落地，推进镇级“综窗服务、时限监察、强化考核”改革，促进基层政务服务提质增效。 | 2019 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局、市行政服务中心 | 各镇（街） |
| **6.强化效能监督建设。**落实政务服务好差评工作部署，加强对政务服务事项的效能监测和分析；建立健全政务服务规范运行具体管理制度和内部、外部监督机制，不断提升窗口服务质量，建设人民满意的服务型政府。 | 持续推进 | 市政务服务数据管理局、市行政服务中心 | 各镇（街）、市有关单位 |
| **7.开展网上中介超市服务。**依托省网上中介服务超市平台，规范和公布中介服务事项，对中介服务事项清单实行动态管理。 | 2019 年 12 月底 | 市公共资源交易中心、市委编办 | 市政务服务数据管理局、市有关单位 |
| **四、推进智能化社会治理** | **1.推进“智慧城市”集约化建设。**围绕产业提升，城市提质，工作提效的工作主线，落实江门市“数字政府”建设工作任务，加快推进新型“智慧城市”建设，提高政府对城市的感知、思考、决策和行动能力。 | 2021 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局 | 市有关单位 |
| **2.建设城市综合调度运行中心。**落实《江门市新型智慧城市规划建设方案（2019-2021）》，按照江门市统一规划，建设城市综合调度运行中心 | 2021 年 12 月底 | 市政务服务数据管理局 | 市城市管理和综合执法局、市应急管理局、市消防救援大队、市公安局、市水利局、市市场监督管理局、市交通运输局、市有关单位 |
| **3.建立社会信用体系建设联合奖惩机制。**结合“数字政府”改革要求，实现信用信息全量归集。 | 2021 年 12 月底 | 市发展和改革局 | 市司法局、市政务服务数据管理局、市有关单位 |
| **4.推进平安开平建设。**按照上级部门要求，切实推进跨部门大数据办案平台建设。把握扫黑除恶专项斗争“时度效”，围绕“深挖根治”目标，推进专项斗争全面纵深开展。 | 2020年 12 月底 | 市委政法委 | 市有关单位 |
| **5.推进商事主体全程电子化智能化建设。**深化商事制度改革，深入推进“多证合一”“证照分离”改革。 | 2020年 12 月底 | 市市场监督管理局 | 市有关单位 |
| **五、加强智慧化社会服务应用** | **1.公共资源交易主题。**配合江门完善全市一体化公共资源交易信息化平台建设，推动建设工程、政务采购、土地与矿业权及产业四大交易业务有机整合。 | 2019 年 12 月底 | 市公共资源交易中心 | 市有关单位 |
| **2.教育服务主题。**依托“数字政府”智慧大脑，推进“粤教云”公共服务平台应用，配合江门建设资源整合、互联互通的优质教育资源共享平台，建设教育大数据应用中心。 | 2019 年 12 月底 | 市教育局 | 市有关单位 |
| **3.医疗服务主题。**依托“数字政府”智慧大脑，统筹整合医疗卫生、社会保障、食品药品监管、民政等相关领域信息化资源，配合江门建设完善以“三医联动”为核心的江门市区域医疗一体化平台，建成重点公共医疗业务平台。 | 2020 年 12 月底 | 市卫生  健康局 | 市有关单位 |
| **4.公安便民主题。**提供公安“户政、交管、出入境、治安、监管、网安”的网上办事服务。 | 2020 年 12 月底 | 市公安局 | 市有关单位 |
| **5.人社服务主题。**整合、优化、完善人力资源和社会保障服务平台，推进社会保障卡深度应用。 | 2020 年 12 月底 | 市人力资源和社会保障局 | 市有关单位 |
| **6.社区服务主题。**配合江门建设城乡一体的智慧社区统一平台，完善社区一体化养老综合服务体系。 | 2020 年 12 月底 | 市行政服务中心 | 市有关单位 |
| **7.文体服务主题。**配合江门建设完善江门公共文化云平台和全民健身信息服务网，促进基层文化体育资源整合利用。 | 2020 年 12 月底 | 市文化广电旅游体育局 | 市有关单位 |
| **8.旅游服务主题。**配合江门建设集共享、营销、发布、调度、指挥、决策于一体的旅游服务平台。 | 2020 年 12 月底 | 市文化广电旅游体育局 | 市有关单位 |
| **9.农业服务主题。**依托“数字政府”智慧大脑，大力发展“互联网+”现代农业，推动农业与新技术产业的相互融合。 | 2020 年 12 月底 | 市农业农村局 | 市有关单位 |
| **10.气象服务主题。**基于“数字政府”智慧大脑的遥感、物联网和数据融合分析技术，配合江门建设完善气象精细化预报、气候预测业务平台，提供统一权威的对外气象数据服务。 | 2020 年 12 月底 | 市气象局 | 市有关单位 |
| **11.住房服务主题。**推动住房公积金管理中心与政府有关部门、银行技术融合、业务融合、数据融合，为群众提供跨部门协同的公积金服务。对全市房屋租赁、公租房申请等行为进行统一管理。 | 2020 年 12 月底 | 市住房和城乡建设局 | 市有关单位 |
| **六、保障措施** | **1.加强组织领导。**在市委、市政府统筹领导下，根据广东省、江门市“数字政府”改革模式，按照责任分工加大工作实施力度，确保各项工作任务落实到位。 | 2019 年 12 月底 | 市政府办公室 | 市政务服务数据管理局、市有关单位 |
| **2.加强经费保障**加大“数字政府”建设资金保障力度，规范政务信息化项目经费预算编制和资金使用管理，加强“数字政府”建设资金管理。 | 持续推进 | 市财政局 | 市政务服务数据管理局 |
| **3.加强队伍建设**加强“数字政府”人才队伍建设，培养一支既具备信息技术又精通政府工作的复合型人才队伍，为“数字政府”建设夯实人力资源基础。 | 持续推进 | 市委组织部 | 市人力资源和社会保障局、市政务服务数据管理局、市有关单位 |
| **4.筑牢安全防线。**在“数字政府”政务网络、信息系统建设以及政务信息资源整合利用过程中，健全保密管理制度，完善信息安全防护措施。 | 持续推进 | 市政务服务数据管理局 | 市网信办、市保密局、市公安局、市有关单位 |
| **5.加强监督考核。**市政府将“数字政府”改革建设工作列入重点督查事项，纳入绩效考核。 | 持续推进 | 市政府办公室 | 市政务服务数据管理局、市有关单位 |
| **6.加强宣传推广。**加大宣传推广，拓宽宣传渠道，创新宣传方式，通过政府网站、传统媒体和新媒体等对“数字政府”改革建设工作进行宣传、报道、传播，调动公众、企业、社会组织等多元力量参与“数字政府”改革建设工作。 | 持续推进 | 市委宣传部、市政务服务数据管理局 | 市有关单位 |