**开平市党群部门网站日常技术维护服务项目采购需求**

1. **项目概述**

**（一）项目背景**

开平市党群部门现建设在江门市拓尔思集约化平台，开发标准都是根据省平台标准和市平台标准实施，管理水平明显提高，技术维护响应到位，通过平台管理提升了网站的安全的防护措施。以此，后续开平市政府信息网站影响省、市的要求维护、优化集约化建设，打造良好的网络宣传平台，提高政务、党务公开宣传力度。

**（二）维护目标**

1、保证集约化平台的所有网站正常运行，并协助解决网站漏洞修复。

2、加强数据交换中心建设，完善历史平台中转到数据中心的数据存储，增加网站扩展应用，逐步将开平市门户网站趋于智能门户方向推进，最终实现智慧门户+智慧政务+大数据综合门户网站的目标，为未来信息共享以及大数据应用提供保障。

1. **服务供应商资格要求**

（一）投报人符合《中华人民共和国政府采购法》相关的规定。

（二）投报人应当是具有合法经营资格的法人，具有良好的信誉；

（三）不接受投报人委托第三方提供售后服务。

（四）投报人须有能力提供完善的售后服务，包括：稳定技术人员、响应时间，技术服务人员须有相关工作经验并熟练掌握本系统。

（五）本项目不接受联合体投报，不允许转包或分包项目。

1. **服务内容**

**（一）网站群维护**

本项目依托江门集约化平台中完成开平市集约化信息发布平台的构建；并结合江门集约化的二次开发服务，并通过分布式部署的方式完成开平市站群的个性化扩展建设，通过权限管理，赋予每个部门单独管理自己内容的帐号和权限，以满足国办、省、市的考评要求。维护的内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 网站名称 | 网站网址 | 单位性质 |
| 1 | 中共开平市委党校 开平市行政学校网站 | <http://dx.cnkaiping.cn/index.html> | 党群部门 |
| 2 | 开平市红十字会网站 | [http://kphszh.cnkaiping.cn/index.html](http://kphszh.cnkaiping.cn/index.html" \o "http://kphszh.cnkaiping.cn/index.html) | 党群部门 |
| 3 | 开平市妇女联合会网站 | <http://fulian.cnkaiping.cn/index.html> | 党群部门 |
| 4 | 开平市人民代表大会常务委员会网站 | <http://kprdcwh.cnkaiping.cn/index.html> | 党群部门 |
| 5 | 中国共产主义青年团开平市委员会网站 | http://kpqsw.cnkaiping.cn/index.html | 党群部门 |
| 6 | 开平市残疾人联合会网站 | http://clwz.cnkaiping.cn/index.html | 党群部门 |
| 7 | 开平文艺网 | <http://wl.cnkaiping.cn/index.html> | 党群部门 |
| 8 | 开平市纪委监察网 | <http://jiwei.cnkaiping.cn/index.html> | 党群部门 |
| 9 | 中共开平市委机构编制委员会办公室网站 | <http://kpbb.cnkaiping.cn> | 党群部门 |
| 10 | 中国人民政治协商会议开平市委员会网站 | <http://zhengxie.cnkaiping.cn> | 党群部门 |
| 11 | 开平市宣传部网站 | <http://xcb.cnkaiping.cn> | 党群部门 |

**（二）栏目规划和栏目设置**

根据国家和省政府关于政府网站普查和考评的要求，对开平市政府网站的基础信息公开、“五公开”（决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开）、重点领域信息公开、网上办事、重点民生服务专题、公众互动等频道和栏目进行全面梳理和统一规划，形成开平市政府网站统一的栏目体系。主站和频道栏目形成统一的对应关系，可根据需要自动获取栏目信息，并聚合展示，实现数据同步共享。

**（三）数据交换标准接口**

开平市政府网站和各业务系统通过建立标准的数据交换接口对信息公开平台、网上办事大厅、公众互动、在线访谈、微信管理等系统实现前台层面、用户层面、数据层面的整合和交互。未纳入集约化平台、统一内容管理系统的网站或部门系统也通过数据交换系统和其他网站的数据对接。

1. **维护要求**

**（一）系统维护质量要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 主要质量属性 | 详细要求 |
| 健壮性 | 支撑1000人同时在线。 |
| 性能，效率 | 网页操作相应1s内、菜单切换要在0.4s内完成切换。 |
| 易用性 | 所有操作均在3步操作内完成。 |
| 清晰性 | 指引简洁清晰，确保用户能自主操作。 |
| 安全性 | 用户注册、操作信息自行加密。 |

**（二）、维护服务要求**

1、有服务请求时，投报人需在**1**小时内响应，**1-3**个工作日内修复。

2、投报人须定期对系统进行漏洞检测和安全风险评估。

3、投报人须有备份机制、容错机制，防止在系统出现单点失败时，系统的备份机制保证系统的正常运行。系统的数据会定期备份到开平市数据交换中心。

4、投报人须参考“计算机软件工程规范”（国家标准）、以及其它软件工程规范方面的资料内容，结合采购人的要求，制定开平市政府网站集约化建设项目测试方案。

**（三）保密要求**

投报人需严格遵守保密制度，要求投报人技术人员做好信息安全保密工作。不得违规复制、泄露本单位相关资料内容。投报人须保证对服务期间出现的材料内容不能泄密。若发生资料外泄，采购人有权取消业务合作或终止已开始的合作，并保留追究法律责任的权利。

1. **服务报价**

本维护项目最高限价为人民币22,000元，投报报价不得超过最高限价。

**六、确定成交供应商**

若有多家供应商竞价，采购人将综合考虑供应商的服务质量、技术服务能力、采购信誉度、与本单位有服务经验者等方面进行择优选择，确定为成交供应商。

**六、服务期限及结算方式：**

服务期限为1年，结算方式：按合同约定方式结算。