2022年开平市“侨都之窗”政务服务一体机

服务项目采购需求

# 项目概述：

## 项目名称和采购方式

项目名称：2022年开平市“侨都之窗”政务服务一体机服务采购项目

采购方式：网上询价

预算金额：¥237600元

## 内容及包组情况（技术规格、参数及要求）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量 | 项目内容 | 服务期 |
| 1 | 计算机设备和软件服务采购 | 2022年开平市“侨都之窗”政务服务一体机服务采购项目 | 18台 | 详见用户需求 | 服务期1年，以验收合格日为设备服务期计算起始日。合同签订后30个日历日内完成设备安装、调试并通过验收投入使用。 |

# 供应商资格要求

## 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1. 具有独立承担民事责任的能力：有效期内的工商营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书）、组织机构代码证及税务登记证复印件（或“三证合一”营业执照复印件）。
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标截止日前6个月内任意一个月的依法缴纳税收的证明文件复印件【缴纳税收的证明文件是指：加盖银行业务章的税收回单，或加盖税务部门电子征税专用章的税收电子转账专用完税证，或加盖税务部门公章的纳税证明；如供应商在规定的时间段内没有发生业务的，则提供税务部门出具的纳税证明，或加盖税务部门公章的纳税申报表】；投标截止日前6个月内任意一个月社保部门（或税务部门）出具的单位参加社会保险的证明文件复印件，或合法有效的社保部门（或税务部门）网站的电子证明打印件【内容应包含单位名称、参保（或缴费）信息、电子印章和日期等】。
3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：2020年年度财务报表或投标截止日前6个月内任意一个月的财务报表。【财务报表须包含资产负债表、利润表】。
4. 履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5. 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）。
6. 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7. 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。 投标（报价）函相关承诺要求内容。

## 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

## 本项目特定的资格要求：无。

# 用户需求

说明：

1、采购需求及最高限价

|  |  |
| --- | --- |
| 分项 | 分项限价（元） |
| 计算机设备和软件服务采购 | 237600 |

2、用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，供应商如有任何一条负偏离则导致响应报价无效。

3、本项目属于政府采购项目，需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。

4、本项目为服务类项目，其中小企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。

第一部分、商务需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 需求说明 |
| 1 | ★服务期 | 服务期1年，以验收合格日为设备服务期计算起始日。合同签订后30个日历日内完成设备安装、调试并通过验收投入使用。 |
| 2 | 付款方法和条件 | 1）采购人在供应商实施、安装终端完毕并通过验收后22个工作日内，向供应商支付服务费。2）采购人每次付款前供应商应向采购人提供等额有效的发票，因供应商迟延提供发票导致采购人迟延付款的，不视为违约。 |
| 3 | 报价内容 | 1）报价应包含完成本次招标所有服务内容的费用，包括人工费、材料费、设备使用与维护费、软件升级费、各种税务费、必需的辅助材料费及合同实施过程中不可预见费用等全部费用；2）报价为本次询价内容的总价包干，报价即为合同价，不得在成交后提出任何增加费用要求，供应商在响应时应充分考虑相关风险性因素；3）报价以人民币为计算单位。 |
| 4 | 合同条款 | 供应商实质响应合同各条款。 |
| 5 | 服务地点 | 采购人指定地点（如有变化另行确定）。 |

第二部分、技术需求

## 项目背景

江门市“侨都之窗”政务服务一体机是江门市 “一门、一网、一线、一端”的政务服务的重要组成部分，是江门市政府简政放权、放管结合、优化服务、解决政务服务“最后一公里”问题，打造15分钟的政务服务商圈，让群众办事更便捷的一项重要举措，是由市主导规划和建设的社区化、自助化、“一窗式”的重要信息惠民工程。自推广实施以来，实名认证用户累积超110万，累积办理业务330万笔，成为江门市办事群众办理高频政务服务的重要渠道。“侨都之窗”不仅打通了社保、税务、交管、国土、住建和卫健等业务部门，建设上线了145项江门市本地特色的高频服务事项，还对接了省“粤智助”平台，实现131项服务事项的应用。同时，还与广州、佛山、东莞、惠州、梅州、河源和清远七个城市实现了跨是通办，与湖北省武汉市实现了跨省通办。切实方便办事群众、提高办事效率、降低办事成本，把5\*8小时的政务服务转变成为7\*24小时的政务服务新模式。

自2016年开始，开平市在市行政服务中心和各镇街公共服务中心铺设了18台“侨都之窗”政务服务一体机，分别铺设在市行政服务中心、15个镇（街道）公共服务中心和翠山湖工业园，累积办理业务超21万笔。这批“侨都之窗”在开平市的政务服务便民化发挥了很大的作用，是开平市政务服务线下渠道的有力补充。

本次采购主要是对开平市行政服务中心和各镇街公共服务中心铺设的18台“侨都之窗”进行到期重新采购服务，以便满足和方便群众办事，提高办事效率，降低办事成本。

## 功能清单

本次项目采购的“侨都之窗”政务服务一体机服务应该具备同步更新《江门市政务自助服务平台》的市本级服务事项，同时要对接升级对接省“粤智助”平台，实现粤智助平台服务事项的上线使用。服务事项见下表：

|  |
| --- |
| （一）地市服务平台事项 |
| 序号 | 服务大类 | 服务事项名称 | 办理范围 |
| 1 | 政务 | 企业办事 | 全市 |
| 2 | 政务 | 个人办事 | 全市 |
| 3 | 税务 | 个税清单打印 | 全市 |
| 4 | 税务 | 个税完税证明打印 | 全市 |
| 5 | 税务 | 国税发票验证 | 全市 |
| 6 | 社保 | 医疗预约 | 全市 |
| 7 | 社保 | 医保账户余额查询 | 全市 |
| 8 | 便民 | 粤通卡查询 | 全市 |
| 9 | 社保 | 社保清单打印 | 全市 |
| 10 | 社保 | 社保卡状态查询 | 全市 |
| 11 | 社保 | 社保卡金融账户余额查询 | 全市 |
| 12 | 便民 | 江门港班次信息 | 全市 |
| 13 | 便民 | 江门机场大巴信息 | 全市 |
| 14 | 社保 | 医保账户消费查询 | 全市 |
| 15 | 税务 | 国税发票流向查询 | 全市 |
| 16 | 公积金 | 公积金查询 | 全市 |
| 17 | 公积金 | 公积金业务申办 | 全市 |
| 18 | 政务 | 网厅个人办事（佛山） | 全市 |
| 19 | 政务 | 网厅企业办事（佛山） | 全市 |
| 20 | 社保 | 社保参保证明打印 | 全市 |
| 21 | 便民 | 江门公交卡充值 | 全市 |
| 22 | 便民 | 智能查询 | 全市 |
| 23 | 税务 | 车船税补打 | 全市 |
| 24 | 交通 | 交通罚款缴纳 | 全市 |
| 25 | 便民 | 信用卡还款 | 全市 |
| 26 | 社保 | 医疗划拨清单打印 | 全市 |
| 27 | 住房 | 住宅专项维修资金业务\_交存维修资金 | 全市 |
| 28 | 住房 | 打印账户明细 | 全市 |
| 29 | 社保 | 生育缴费历史查询 | 全市 |
| 30 | 住房 | 房屋登记证明打印\_个人住房登记查询\_开平 | 全市 |
| 31 | 住房 | 房屋登记证明打印\_不动产登记查询\_开平 | 全市 |
| 32 | 社保 | 失业保险缴费历史查询 | 全市 |
| 33 | 便民 | 汽车票购买 | 全市 |
| 34 | 社保 | 个人社保缴费凭证打印 | 全市 |
| 35 | 住房 | 住宅账户明细打印 | 全市 |
| 36 | 住房 | 住宅专项维修资金业务\_补打交存证明 | 全市 |
| 37 | 便民 | 敬老优待证申办 | 全市 |
| 38 | 公积金 | 江门公积金缴存明细打印 | 全市 |
| 39 | 公积金 | 公积金个人缴存证明打印 | 全市 |
| 40 | 人社 | 招聘信息查询 | 全市 |
| 41 | 卫生 | 儿童预防接种报告打印 | 全市 |
| 42 | 人社 | 培训信息查询 | 全市 |
| 43 | 税务 | A级纳税信用查询 | 全市 |
| 44 | 税务 | 出口退税率查询（最新） | 全市 |
| 45 | 社保 | 省内进度查询 | 全市 |
| 46 | 政务 | 预约信息查询 | 全市 |
| 47 | 民政 | 婚姻登记预约 | 全市 |
| 48 | 税务 | 发票查验 | 全市 |
| 49 | 交通 | 驾驶证扣分查询 | 全市 |
| 50 | 社保 | 江门个人养老年审历史查询 | 全市 |
| 51 | 住房 | 房屋登记证明打印\_个人住房登记查询\_恩平 | 全市 |
| 52 | 住房 | 房屋登记证明打印\_不动产登记查询\_恩平 | 全市 |
| 53 | 社保 | 城乡医保缴费历史查询 | 全市 |
| 54 | 社保 | 医疗缴费历史查询 | 全市 |
| 55 | 社保 | 单位工伤缴费总额 | 全市 |
| 56 | 社保 | 单位工伤支出明细 | 全市 |
| 57 | 社保 | 工伤缴费历史 | 全市 |
| 58 | 社保 | 工伤合并缴费历史 | 全市 |
| 59 | 税务 | 电子缴款凭证打印 | 全市 |
| 60 | 税务 | 社保证明打印（表格式） | 全市 |
| 61 | 税务 | 社保证明打印（文书式） | 全市 |
| 62 | 税务 | 个人其他税费证明打印（表格式） | 全市 |
| 63 | 税务 | 个人其他税费证明打印（文书式） | 全市 |
| 64 | 公积金 | 公积金业务预约 | 全市 |
| 65 | 便民 | 网点查询 | 全市 |
| 66 | 便民 | 长者卡年审 | 全市 |
| 67 | 便民 | 五邑通长者卡申办\_长者卡申办 | 全市 |
| 68 | 便民 | 五邑通长者卡申办\_长者卡申办回执补打 | 全市 |
| 69 | 社保 | 养老金历史查询 | 全市 |
| 70 | 住房 | 房屋登记证明打印\_个人住房登记查询\_市直 | 全市 |
| 71 | 住房 | 房屋登记证明打印\_不动产登记查询\_市直 | 全市 |
| 72 | 住房 | 房屋登记证明打印\_个人住房登记查询\_新会 | 全市 |
| 73 | 住房 | 房屋登记证明打印\_不动产登记查询\_新会 | 全市 |
| 74 | 住房 | 房屋登记证明打印\_个人住房登记查询\_鹤山 | 全市 |
| 75 | 住房 | 房屋登记证明打印\_不动产登记查询\_鹤山 | 全市 |
| 76 | 住房 | 房屋登记证明打印\_个人住房登记查询\_台山 | 全市 |
| 77 | 住房 | 房屋登记证明打印\_不动产登记查询\_台山 | 全市 |
| 78 | 便民 | 通用功能市级终端网点查询 | 全市 |
| 79 | 住房 | 一手房登记\_不动产登记预受理凭证补打 | 全市 |
| 80 | 住房 | 一手房登记\_一手房转移登记申请 | 全市 |
| 81 | 住房 | 一手房契约申报 | 全市 |
| 82 | 便民 | 江门养老年审 | 全市 |
| 83 | 便民 | 江门养老年审记录查询 | 全市 |
| 84 | 住房 | 一手房转移登记 | 全市 |
| 85 | 住房 | 江门不动产存量房各自清缴 | 全市 |
| 86 | 住房 | 江门不动产存量房统一清缴 | 全市 |
| 87 | 住房 | 江门不动产增量房税款清缴 | 全市 |
| 88 | 住房 | 房屋买卖合同备案查询及打印 | 全市 |
| 89 | 公积金 | 江门公积金提取进度查询 | 全市 |
| 90 | 公积金 | 公积金线下提取预约取消 | 全市 |
| 91 | 社保 | 医疗缴费历史查询（省社保） | 全市 |
| 92 | 税务 | 广东个税纳税记录打印 | 全市 |
| 93 | 社保 | 单位工伤缴费总额（省社保） | 全市 |
| 94 | 社保 | 单位工伤支出明细（省社保） | 全市 |
| 95 | 社保 | 工伤合并缴费历史（省社保） | 全市 |
| 96 | 社保 | 工伤缴费历史（省社保） | 全市 |
| 97 | 社保 | 医疗划拨清单打印（省社保） | 全市 |
| 98 | 公积金 | 公积金线下提取预约 | 全市 |
| 99 | 公积金 | 公积金线下提取取消预约 | 全市 |
| 100 | 卫生 | 医疗预约挂号 | 全市 |
| 101 | 卫生 | 医疗预约取消预约 | 全市 |
| 102 | 公积金 | 公积金缴存明细打印 | 全市 |
| 103 | 公积金 | 公积金个人缴存证明打印 | 全市 |
| 104 | 社保 | 养老金历史查询（省社保） | 全市 |
| 105 | 社保 | 培训信息查询（省社保） | 全市 |
| 106 | 社保 | 招聘信息查询（省社保） | 全市 |
| 107 | 便民 | 江门水费清单打印 | 全市 |
| 108 | 住房 | 二手房税证联办 | 全市 |
| 109 | 社保 | 个人基本信息查询 | 全市 |
| 110 | 社保 | 养老缴费信息查询 | 全市 |
| 111 | 社保 | 养老当前待遇信息查询 | 全市 |
| 112 | 社保 | 江门养老待遇变动信息查询 | 全市 |
| 113 | 社保 | 失业缴费信息查询 | 全市 |
| 114 | 社保 | 参保人历史核定信息查询 | 全市 |
| 115 | 社保 | 失业定期待遇信息查询 | 全市 |
| 116 | 社保 | 人员参保信息查询 | 全市 |
| 117 | 社保 | 工伤生存认证信息查询 | 全市 |
| 118 | 社保 | 江门港口航班信息查询（VUE） | 全市 |
| 119 | 社保 | 江门机场大巴信息查询（VUE） | 全市 |
| 120 | 社保 | 江门养老年审（省社保） | 全市 |
| 121 | 社保 | 江门省外养老保险参保缴费凭证打印 | 全市 |
| 122 | 社保 | 江门公积金退休提取申请 | 全市 |
| 123 | 社保 | 江门生育缴费查询 | 全市 |
| 124 | 社保 | 江门养老年审记录查询及打印 | 全市 |
| 125 | 社保 | 江门公积金提取进度查询 | 全市 |
| 126 | 社保 | 江门社保卡状态查询 | 全市 |
| 127 | 住房 | 不动产权证书打印 | 全市 |
| 128 | 社保 | 江门城乡医保缴费历史 | 全市 |
| 129 | 社保 | 江门工伤定期待遇信息查询 | 全市 |
| 130 | 社保 | 江门养老待遇核定表信息查询 | 全市 |
| 131 | 社保 | 江门失业保险参保缴费转移凭证打印 | 全市 |
| 132 | 社保 | 省内养老保险参保缴费凭证打印 | 全市 |
| 133 | 社保 | 个人参保证明打印 | 全市 |
| 134 | 社保 | 医保实际缴费历史 | 全市 |
| 135 | 社保 | 养老退休认证信息查询 | 全市 |
| 136 | 社保 | 江门养老待遇核定表打印 | 全市 |
| 137 | 社保 | 医保视同缴费历史 | 全市 |
| 138 | 社保 | 医保合并缴费历史 | 全市 |
| 139 | 税务 | 江门个税完税证明打印 | 全市 |
| 140 | 社保 | 江门养老死亡待遇信息查询 | 全市 |
| 141 | 社保 | 江门养老退休待遇信息查询 | 全市 |
| 142 | 社保 | 江门失业一次性待遇核定信息查询 | 全市 |
| 143 | 社保 | 江门工伤待遇发放信息查询 | 全市 |
| 144 | 社保 | 江门职工养老发放信息查询 | 全市 |
| 145 | 社保 | 江门失业待遇发放信息查询 | 全市 |
| 146 | 便民 | 江门汽车票购买 | 全市 |
| 147 | 社保 | 个人权益单打印 | 全市 |
| 148 | 社保 | 养老一次性待遇信息查询 | 全市 |
| 149 | 社保 | 工伤缴费信息 | 全市 |
| 151 | 跨城通办 | 与广州、佛山、东莞、惠州、河源、梅州、清远七个地市实现政务服务跨城通办。 | 跨城通办 |
| （二）省级服务平台事项 |
| 序号 | 服务大类 | 服务事项名称 | 办理范围 |
| 1 | 残联 | 残疾人证申请 | 全省 |
| 2 | 残联 | 残疾等级变更 | 全省 |
| 3 | 残联 | 残疾人证挂失 | 全省 |
| 4 | 残联 | 残疾人证注销 | 全省 |
| 5 | 残联 | 残疾人证迁出 | 全省 |
| 6 | 残联 | 残疾人证换领 | 全省 |
| 7 | 残联 | 残疾人证查询 | 全省 |
| 8 | 残联 | 南粤扶残助学申请 | 全省 |
| 9 | 发改委 | 个人信用报告打印 | 广州 |
| 10 | 公安 | 无犯罪记录证明 | 广州、韶关 |
| 11 | 公安 | 身份证打印 | 全省 |
| 12 | 公安 | 户口簿打印 | 全省 |
| 13 | 公安 | 申报居住登记 | 广州 |
| 14 | 公安 | 签注居住证 | 广州 |
| 15 | 公安 | 补领.换领居住证 | 广州 |
| 16 | 公积金 | 个人贷款信息查询 | 广州 |
| 17 | 公积金 | 个人还款明细查询 | 广州 |
| 18 | 公积金 | 公积金贷款进度查询 | 广州 |
| 19 | 公积金 | 公积金提取进度查询 | 广州 |
| 20 | 公积金 | 公积金预约信息查询 | 广州 |
| 21 | 公积金 | 还款计划查询 | 广州 |
| 22 | 公积金 | 公积金前台提取预约 | 广州 |
| 23 | 公积金 | 公积金可贷额度计算 | 广州 |
| 24 | 公积金 | 公积金提取申请 | 广州 |
| 25 | 公积金 | 公积金缴存信息 | 广州 |
| 26 | 公积金 | 公积金缴存明细 | 广州 |
| 27 | 公积金 | 公积金缴存信息 | 肇庆 |
| 28 | 公积金 | 公积金缴存明细 | 肇庆 |
| 29 | 广州海关 | 通关邮件电子纳税 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 30 | 广州海关 | 跨境商品通关查询 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 31 | 广州海关 | 进出境快件通关查询 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 32 | 广州海关 | 通关邮件状态查询 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 33 | 广州海关 | 企业未注册证明打印 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 34 | 广州海关 | 常驻机构无备案证明申请 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 35 | 广州海关 | 常驻机构无备案证明打印 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 36 | 广州海关 | 企业注册.变更.注销无纸化业务办理结果查询 | 广州、佛山、韶关、肇庆、清远、云浮、河源 |
| 37 | 民政 | 最低生活保障申请预约 | 全省 |
| 38 | 民政 | 特困人员救助供养申请预约 | 全省 |
| 39 | 民政 | 低收入家庭申请预约 | 全省 |
| 40 | 民政 | 临时救助申请预约 | 全省 |
| 41 | 民政 | 高龄老人津贴申请（韶关） | 韶关 |
| 42 | 民政 | 老年人优待证申请（韶关） | 韶关 |
| 43 | 民政 | 高龄老人津贴申请（清远） | 清远 |
| 44 | 民政 | 老年人优待证申请（清远） | 清远 |
| 45 | 民政 | 贫困证明 | 韶关 |
| 46 | 民宗委 | 省少数民族聚居区少数民族大学生资助资金 | 韶关、清远 |
| 47 | 民宗委 | 少数民族高考照顾政策资格确认 | 韶关、清远 |
| 48 | 民宗委 | 少数民族中考优惠政策资格确认（清远） | 清远 |
| 49 | 民宗委 | 公民民族成分变更（清远） | 清远 |
| 50 | 气象 | 突发气象灾害预警信号 | 广州 |
| 51 | 人社 | 社保卡信息查询 | 全省 |
| 52 | 人社 | 社保卡制卡进度查询 | 全省 |
| 53 | 人社 | 社保卡领卡启用 | 全省 |
| 54 | 人社 | 社保卡挂失 | 全省 |
| 55 | 人社 | 社保卡解挂 | 全省 |
| 56 | 人社 | 参保缴费状态查询 | 珠海 |
| 57 | 人社 | 参保缴费记录查询 | 珠海 |
| 58 | 人社 | 个人待遇明细查询 | 珠海 |
| 59 | 人社 | 医保个账划拨查询 | 珠海 |
| 60 | 人社 | 个人参保缴费记录打印 | 珠海 |
| 61 | 人社 | 养老保险参保凭证打印 | 珠海 |
| 62 | 人社 | 养老保险参保凭证打印 | 广州 |
| 63 | 人社 | 医疗保险参保凭证打印 | 珠海 |
| 64 | 人社 | 失业保险参保凭证打印 | 珠海 |
| 65 | 人社 | 失业保险待遇月报到 | 珠海 |
| 66 | 人社 | 失业保险待遇月报到查询 | 珠海 |
| 67 | 人社 | 单位参保缴费状态查询 | 珠海 |
| 68 | 人社 | 单位参保缴费人员名册查询 | 珠海 |
| 69 | 人社 | 单位参保缴费信息查询 | 珠海 |
| 70 | 人社 | 单位参保缴费人员明细查询 | 珠海 |
| 71 | 人社 | 城镇职工养老待遇资格认证 | 全省 |
| 72 | 人社 | 国家职业资格证书查询 | 全省 |
| 73 | 人社 | 高新技术考试合格证书查询 | 全省 |
| 74 | 人社 | 专项职业能力证书查询 | 全省 |
| 75 | 人社 | 省内异地定点医疗机构 | 全省 |
| 76 | 人社 | 省外异地定点医疗机构 | 全省 |
| 77 | 人社 | 享受养老保险待遇证明 | 广州 |
| 78 | 人社 | 社保清单打印 | 广州 |
| 79 | 人社 | 社保个人基本资料查询 | 广州 |
| 80 | 人社 | 养老待遇收入证明 | 广州 |
| 81 | 人社 | 社会保险情况协查证明 | 广州 |
| 82 | 人社 | 医保定点药店查询 | 广州 |
| 83 | 人社 | 社会化管理退休人员信息查询 | 广州 |
| 84 | 人社 | 职业技能资格证书/成绩查询 | 广州 |
| 85 | 人社 | 医保信息查询 | 广州 |
| 86 | 人社 | 高校毕业生档案 | 广州 |
| 87 | 人社 | 个人缴费待遇查询 | 广州 |
| 88 | 人社 | 社保参保证明（个人参保凭证） | 清远 |
| 89 | 人社 | 社保清单打印（个人缴费明细） | 清远 |
| 90 | 人社 | 职工生育保险就医确认单 | 佛山 |
| 91 | 人社 | 省职称证书 | 全省 |
| 92 | 人社 | 省人才优粤卡 | 全省 |
| 93 | 人社 | 就业失业登记查询 | 广州 |
| 94 | 税务 | 个税清单打印 | 全省 |
| 95 | 税务 | 个税完税证明打印 | 全省 |
| 96 | 司法 | 公证服务 | 全省 |
| 97 | 司法 | 法律服务机构查询 | 全省 |
| 98 | 司法 | 法律服务人员查询 | 全省 |
| 99 | 司法 | 法律援助申请 | 全省 |
| 100 | 司法 | 台湾公证书核验 | 全省 |
| 101 | 卫健 | 血液去向查询 | 广州 |
| 102 | 卫健 | 献血结果查询 | 广州 |
| 103 | 卫健 | 献血记录查询 | 广州 |
| 104 | 卫健 | 健康档案 | 广州 |
| 105 | 卫健 | 卫生许可证信息 | 广州 |
| 106 | 卫健 | 免费孕前优生检查 | 韶关 |
| 107 | 卫健 | 省生育登记证明（一孩登记） | 全省 |
| 108 | 卫健 | 省生育登记证明（二孩登记） | 全省 |
| 109 | 卫健 | 出生医学证明 | 全省 |
| 110 | 医保 | 医保参保证明 | 广州 |
| 111 | 自然资源 | 不动产信息查询 | 全省 |
| 112 | 自然资源 | 不动产权电子证书 | 全省 |
| 113 | 自然资源 | 不动产登记电子证明 | 全省 |
| 114 | 自然资源 | 自然资源 | 不动产登记电子证明 |

## 终端硬件参数需求

自助服务终端配置要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 规格参数 |
| 1 | 机柜 | 1.机身应有一定的刚度和强度，以防止由于空间变动、部件松动或移位造成的终端内部零部件损坏，并应防止和减少部件发生点击和人身伤害的可行性2.机身零部件应紧固无松动，活动部件的动作应灵活可靠3.机身表面耐腐蚀、易清洁、不褪色4.各类输入输出口应具备易辨认的标识5.机柜（不包括扩展机柜或其他附加组件）的外形尺寸应在1690（高）×660（宽）×890（深）mm左右，相差不超过20mm5. 提供自助服务终端产品外观及内部结构照片，并注明机柜尺寸及各项功能的分布情况 |
| 2 | 工控主机 | 1.CPU：双核，不低于3.4G，三级缓存不低于3M；2.内存：不低于4G；3.硬盘：不低于500GB (7200转）；4.I/O 接口：不少于10个串口、1个LPT、9个USB2.0；5.显示接口：1 个VGA 接口，1 个LVDS 接口；6.网口：1 个10/100Mbps；7.扩展总线：2个以上标准PCI 、PCI-E扩展槽；8.音频接口：一组音频输入/输出接口；9.操作系统：配置正版Windows操作系统；10.硬件支持外联网可信接入； 11.全金属工控主机机箱；12.工控主机所有外接接口不能通过扩展卡方式实现。 |
| 3 | 触摸显示器 | 1.尺寸与显示器匹配的防尘表面声波触摸屏，要求不低于19英寸2.寿命：正常使用情况下同点点击不小于3500万次3.触摸分辨率：不低于4096×40964.触摸灵敏度可调节5.触摸反应时间≤20ms6.透光率≥80% |
| 4 | 密码金属键盘 | 16键金属数字键盘：10个数字键，6个功能键，防水，防尘，防暴，防腐蚀，按键寿命不低于100万次 |
| 5 | 读卡器 | 三合一电动读卡器支持IC卡/磁卡/RF卡的读/写；可单独使用，也可组合使用；前后进卡/退卡；兼容多种通信协议；PSAM卡板具备有效的防尘、防异物卡口设计，兼容多种通信协议，具有银联PBOC2.0&EMV认证和检验报告； |
| 6 | 自切纸票据打印机 | 自切纸票据打印机具备纸边界自动定位、纸偏斜自动退出、黑标自动定位打印功能，超行宽自动压缩等多种智能化设计，给用户带来使用最便捷的享受；票据打印最大宽度不低于297mm；黑标定位；水平连线进纸；自动裁纸功能，可顺畅、连续打印切割100份3联票据，打印寿命4亿次/针；切刀寿命大于15万次，自动磨刀功能，切割误差3mm；打印速度450字/秒，色带寿命1000万字符以上。平均无故障时间2000小时；送纸速度10英寸/秒；切纸厚度〉=6层。 |
| 7 | 智能灯控系统 | 自带智能LED灯控装置，能通过应用软件根据业务需要控制10组以上的LED灯开关；达到智能控制灯光，提醒用户需要进行的操作及其区域，例如：打印完成出票口亮灯提醒，刷银联卡区域亮灯提醒等。 |
| 8 | 80mm 热敏凭条打印机 | 热敏凭条打印机，自动切刀；打印宽度80mm纸：72mm/576点；分辨率8X8点/mm；打印速度150mm/s（35.4行/秒）；尺寸、定位孔、软件指令等完全兼容EPSON BA-T500主板；支持条码打印功能，串口输出打印；适用各种高要求银行终端打印输出。带标记探测光电传感器；缺纸探测光电传感器；纸将尽探测光电传感器。 |
| 9 | 二代身份证阅读器 | 符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443（TypeB）标准；工作频率：13.56MHz（fc）；阅读距离：0～50mm；阅读时间：小于0.5s；平均无故障工作时间（MTBF）：大于5000小时。 |
| 10 | 文档拍摄仪 | 文档拍摄仪，整体不低于500万像素分辨率，自动对焦、自动测光、自动白平衡，最大扫描幅面不低于A3幅面。 |
| 11 | 输入 | 电源：198V～242V，1.5A，整机功率400W。 |
| 12 | 温湿度 | 工作温度：0℃～60℃；相对湿度：5%～90%。 |

## 售后服务要求：

* + - 1. 在服务期内成交人免费提供自助服务终端正常工作所需要的耗材，如纸张、色带和硒鼓碳粉等。
			2. 设备故障处理服务：提供热线咨询服务，自助服务终端出现故障时，接到报障后1小时内响应，不能远程解决问题的，2小时内内派遣运维工程师到现场服务。对于成交方责任引起的故障，成交方须保证在次日中午12时前处理完毕，如需更换设备的，保证在接到报障的次日备件更换到位，保障自助服务终端正常运行，备件更换所使用的备件应为原厂备件。
			3. 设备巡检服务：每月对每台自助服务终端各模块进行测试，确认各模块工作正常，必要时更换配件，巡检时要对终端进行除尘、调校和部件润滑。

# 选定原则与中标方法

## 按能够最大限度地满足采购需求文件中规定的各项综合标准的原则选定。

## 本次以采购需求文件中规定的条件为原则，最低报价不作为选定中标的唯一依据。