

开平市政务服务数据管理局

行政服务大厅基础设施升级改造项目采购公告

一、项目概况

升级改造行政服务大厅基础设施，包括排队叫号系统及服务评价系统的软硬件设施的安装及调试。

二、供应商资格要求

（一）供应商应当符合《中华人民共和国政府采购法》相关的规定。

（二）供应商应当是具有合法经营资格的法人或其他组织，具有良好的信誉。

（三）供应商须具有信息系统维护、网站维护和计算机维护等相关内容的经营范围，履行合同所必需的设备和专业技术能力，并有两年以上相关维护工作经历和经验。

（四）供应商应当具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

（五）本项目不接受联合体投标，不允许转包或分包项目。

三、采购内容及服务要求

（一）采购内容清单

序 列	名称	规格及其配置	数量	单位
1	无线触摸取号机	32寸液晶显示屏、32寸电容触摸屏、32寸一体排队专用机柜、高速热敏号票打印机、内置无线通信收发器、排队专用主机：J3710工控主板，4G内存，64G固态硬盘。内置功放及两个防磁立体音响(500平方米内均可听清楚,不需外接音箱),内含身份证阅读器。物理尺寸：长：540mm 宽：380mm 高：1724mm，重量：61.5公斤。	1	台
2	双屏台式触摸取号机	18.5寸双面液晶显示屏、18.5寸电容触摸屏、18.5寸一体排队专用机柜、高速热敏号票打印机、内置无线通信收发器、排队专用主机：J3710工控主板，4G内存，64G固态硬盘。内置功放及两个防磁立体音响(500平方米内均可听清楚,不需外接音箱),内含身份证阅读器。物理尺寸：长：540mm 宽：380mm 高：1724mm，重量：61.5公斤。	3	台
3	现场预约一体机	19寸液晶显示屏、19寸触摸屏、19寸一体排队专用机柜、高速热敏打印机、内置无线通信收发器、排队专用主机：J1800工控主板，4G内存，64G固态硬盘。内置身份证阅读器。内置功放及两个防磁立体音响(500平方米内均可听清楚,不需外接音箱)。	1	台
4	10.1寸平板服务评价器	四核,Cortex A7,1.2G,RK3128、RAM 1GB、内存 16GB、操作系统 Android 5.1、触摸屏 10点电容式触摸、LCD屏 10.1"高清 IPS屏、分辨率 1280*800 对比度 800、亮度 250cdm2(最低亮度)、屏幕比例 16:9、物理尺寸(单位：厘米)：24.2(长)X13.1(宽)X0.78(厚)。包含服务评价客户端软件。	50	台
5	软件系统升级改造	1.升级优化原排队叫号系统与微信预约系统，以及配套的系统、终端、数据库接口，升级后可兼容Linux系统。 2.支持定时开关机，支持显示大厅每个窗口的排队叫号信息及当前等待办理号码，播放视频、底部滚动通知字幕等功能。叫号时，整屏放大显示当前呼叫的排队号码，过一段时间后（显示时长可以自定义），又回到主显示界面。内置TTS语音库，可以将文本内容转换语音进行播放，并根据用户需求定制显示界面风格。 3.根据LED屏进行显示软件定做。 4.升级的开放排队系统与微信预约系统接口主要包括在线预约、在线取号、在线查看排队进度等功能数据接口。 5.提供单独使用的数据存储服务器，用于存放系统产生、收集到的各类数据。	1	套

（二）服务要求

本项目在规划、建设、使用、维护的整个升级改造方案的全过程中，需遵循统一规划、立足现状、节省投资、科学规范、严格管理的原则进行整体设计和实施，并充分考虑到先进性、

现实性、持续性和可扩展性。具体要求为：

（1）排队取号系统在原排队叫号系统功能基础上，完善实现以下功能：按业务分级预约、群众多个预约号可选择出号、增加资料审核温馨提示、刷身份证直接取预约号、系统后台可按业务查询数据、预约号实现全时段均提前取号。

（2）现场自助预约一体机需与微信预约共享预约数据。

（3）服务供应商在项目验收后，需提供平台运行、维护提供 7×24 小时的技术支持。项目建设和运维期间，如遇采购方自身无法解决的问题，提供项目管理人员和专业技术人员 30 分钟内现场服务，确保用户能够以最快的速度解决问题；如遇重大技术问题，提供核心技术人员 2 小时现场服务，确保用户能够以最快的速度解决问题。

（4）定期检查与调优。检查相关前端系统、传输系统、后端系统的运行效率，检查数据备份系统的运行状态，定期评估系统隐患，以专业的水准提供最有价值的售后服务。

（5）提供的应用软件系统进行检查及定期维护，对已有的版本模块进行升级，并对升级后的应用软件进行测试，保证系统能正常工作。

(6) 在运行环境逐步发生改变后，检查系统适应能力，并对系统做出正确的调整。

四、保密要求

供应商需严格遵守保密制度，不得违规复制、泄露采购人相关资料内容。供应商须保证对服务期间出现的材料内容不能泄密。若发生资料外泄，采购人有权取消业务合作或终止已开始的合作，并保留追究法律责任的权利。

五、服务报价

本项目最高限价为人民币 249900 元，包含设备购置费、运输费安装调试费及人工、耗材、税金等一切费用。投标报价不得超过最高限价。

六、确定成交供应商

若有多家供应商竞价，采购人将综合考虑供应商的服务质量、技术力量、采购信誉度、成功案例（需提供相关的证明材料）等方面进行择优选择，确定为成交供应商。

七、服务期限及付款方式

自合同签订后，一个月内完成此项目。本项目质保期为 2 年（含软、硬件），自通过验收之日起计算；按合同约定三年分期付款。

八、资料递交

现场递交或邮寄方式；投标报名时间：2023 年 3 月 23 日至 2023 年 3 月 27 日，截止日期：2023 年 3 月 27 日 10 时 00 分。

九、提交投标文件地点

开平市长沙东兴大道爱民路 2 号 4 楼。

十、联系事项

采购人：开平市政务服务数据管理局

地址：开平市长沙东兴大道爱民路 2 号

联系人：胡小姐

联系电话：0750-2208387

开平市政务服务数据管理局

2023 年 3 月 23 日