2024年江门市加力支持家电以旧换新

促消费活动实施方案

为贯彻落实《国家发展改革委 财政部印发〈关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施〉的通知》（发改环资〔2024〕1104号）、《商务部等4部门办公厅关于进一步做好家电以旧换新工作的通知》（商办流通函〔2024〕397号）、《广东省人民政府办公厅印发<关于用好超长期特别国债资金加力支持消费品以旧换新的实施方案>的通知》（粤办函〔2024〕269号）等文件精神，我市将开展2024年江门市加力支持家电以旧换新促消费活动，制定实施方案如下。

一、组织机构

主办单位：江门市商务局

协办单位：各县（市、区）商务主管部门

活动服务机构：银联商务股份有限公司广东分公司

二、活动时间

自本方案印发之日起至2024年12月31日。如补贴资金提前用完，活动自动结束，结束日期另行公布。

三、活动补贴内容

（一）补贴对象。

在活动时间内，对个人消费者（以下简称“购买人”）交售旧家电，并在我市参与活动的家电销售企业购买2级及以上能效或水效标准的冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机等8类家电产品给予补贴，补贴标准为产品销售价格的15%；对购买1级及以上能效或水效标准的产品，额外再给予产品销售价格5%的补贴。每位消费者每类产品可补贴1件，每件补贴不超过2000元。上述产品销售价格以销售发票含税价格为准。

交售旧家电需为冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机等8类产品，但无需与新购买家电类型一一对应。

（二）补贴方式。

1.线下补贴。

购买人通过云闪付、微信等平台进行实名身份验证，领取专项品类资格券（资格券自领取日起8天内有效，逾期失效），并向我市参与活动的家电销售企业交付旧家电和购买新家电，出示资格券核销二维码，按照新家电含税销售价格在支付环节享受立减补贴。补贴资金由企业先行垫付，企业按要求上传相关材料且经审核无误，由市商务局按程序将补贴资金发放至企业账户。企业获得的补贴资金以审核结果为准。每张资格券只能用于购买一件对应品类的商品，相应开具一张销售发票，不得拆单拼单使用。

对于数据异常的交易，经核查后，企业无法提供相关凭证证明为真实消费的，不予兑付资金；对因虚假交易等非真实消费或故意套取政府补贴等行为导致的损失，由企业自行承担。如补贴拨付到企业后发生退货导致优惠券核销作废等情况，企业需主动提出退款请示，并将相应补贴退回有关部门。

2.我市将视活动开展情况遴选电商平台，组织线上补贴。

（三）补贴申报所需材料。

补贴资格核验人、旧家电交付人、新家电购买人和补贴享受人必须一致。由参与活动的家电销售企业核实购买人身份信息，向活动平台提交以下信息：

1.购买人身份信息。

核实购买人身份证件信息，上传购买人身份证件照片，并填妥购买人姓名及手机号码等信息。

2.购买新家电资料。

上传新家电整体外观照片（不得使用样机、试用机等）、新家电能效（水效）标识照片、新家电发票（需填写购买人姓名、身份证号码等信息，发票开具日期需在活动期间内）、纸质交易小票、资格券核销界面截图等照片，并填妥新家电有关信息。

3.报废旧家电资料。

上传旧家电外观照片、回收凭证或销售单据等资料，并填妥旧家电有关信息。

由于企业提交材料不准确、不规范、不完整等原因而导致审核不通过的，政府不予以补贴。如发现企业多个项目上传同一张产品照片，视为骗取补贴，政府不予以补贴，并取消企业参与活动资格。

四、参与活动家电销售企业

（一）参与活动企业的基本要求。

1.在江门市登记注册、取得营业执照并主营家电销售的企业，近三年内无重大违法违规和失信记录。

2.具备健全的财务管理机构和财务管理制度，以及垫付资金的能力，使用对公账户进行家电销售收款。

3.具备资格券发放核销条件，以及与活动服务机构对接的能力，按要求布设活动所需的统一收银设备。

4.具备家电回收能力，要把回收的废旧家电交予正规拆解企业。

5.具备开具销售发票的能力，按照含税销售价格开具销售发票，发票涉及购买人信息、新家电产品等各项信息如实、准确、规范填写。要留存活动中所有销售家电的发票、消费小票等票据备查。

6.具备活动宣传和处理消费者咨询、投诉的能力，要多渠道、准确地向消费者介绍政策使用情况，不得误导、欺骗消费者，不得乘机哄抬价格、变相涨价，不得存在强制捆绑、搭售等行为，不得虚假交易、骗补套补，如有关情况经查实的，取消参与活动资格。

7.需配合国家、省、市等各级有关部门开展补贴有关审计工作，按时按要求提交审核所需材料。

（二）企业报名和审核程序。

由市商务局发布企业报名通知，在活动开展期间，自评符合基本要求且自愿参加活动的企业，向所在镇政府（街道办事处）提交基本资格报名材料，取得镇政府（街道办事处）审核同意推荐后，通过线上专属入口向银联商务提供活动商品信息报名材料。银联商务在收到经镇政府（街道办事处）盖章确认的企业基本资格报名材料后，安排专员对接，指导企业填报《商品信息收集表》，并协助开通资格券核销渠道和提供有关培训，确定活动参与企业名单并向社会发布。

五、资金申报审核和拨付

相关部门在平台后台对企业上传的补贴申请材料进行审核，审核通过的补贴名单由市商务局进行公示。经公示无异议后，由市商务局按相关程序将补贴资金发放到企业账户。任何单位和个人不得以任何理由截留、挤占、挪用补贴资金。

六、工作分工

（一）市商务局。统筹协调活动实施，委托第三方机构审核企业补贴申请；确认最终审核结果后向企业发放补贴资金。

（二）市发展改革局。会同有关部门开展资金监管、资金拨付和清算。

（三）市工业和信息化局。负责发动生产制造企业参与活动。

（四）市财政局。负责对预算执行进行监控，配合发展改革、商务部门开展资金监管和清算。

（五）市市场监管局。跟进加强家电产品质量和价格监管，强化家电产品质量监督抽查，加大缺陷产品调查和召回力度，督促企业落实质量安全主体责任，严肃查处先涨价再折扣、以次充好出售低质产品、虚标能效水效等行为，切实维护消费者合法权益。开展用能产品能效、用水产品水效的监督检查，在职责范围内对违反《能源效率标识管理办法》《水效标识管理办法》等有关规定的行为进行处罚。

（六）市税务局。负责核对家电销售发票数据。

（七）各县（市、区）商务主管部门。负责做好补贴申请项目复审工作，定期将审核情况汇总报送市商务局，对参与活动的企业进行巡查，并会同同级宣传部门和企业做好活动宣传。

（八）各镇人民政府（街道办事处）负责对报名企业的基本资格进行核查，并对经审核同意推荐报名企业活动开展情况进行现场巡查，如发现违法违规行为及时向县级商务主管部门反馈。

（九）银联商务股份有限公司广东分公司。负责承办本次活动，提供稳定、可靠、安全服务平台，对接省级消费品以旧换新资格核验系统，运用大数据技术监测、统计、分析资格券核销情况，采取有效手段监管参与活动的企业，防范“黄牛党”，并组织活动商家培训和政策宣传推广。

七、其他事项

（一）如发现家电销售企业、消费者存在作弊舞弊、利用不正当手段（包括但不限于拆单、刷单、套现、提供虚假证件或发票、虚假交易等）骗取套取补贴资金等违法违规行为，市商务局将立即组织收回已发放的补贴资金，取消销售企业和消费者参与后续活动的资格，并追究相应责任；涉嫌犯罪的，将依法移交司法机关处理。

（二）本方案实施后涉及的具体问题，由市商务局、市发展改革局、市工业和信息化局、市财政局、市税务局、市市场监督管理局等部门按照职责分工负责解释。

1.活动客服咨询电话：95534。

2.各县（市、区）商务主管部门咨询电话。蓬江区：0750-3833007；江海区：0750-3861813；新会区：0750-6631067；开平市：0750-2380795；台山市：0750-5521909；鹤山市：0750-8888692；恩平市：0750-7123980。

（三）其他未尽事宜，根据国家、省有关要求部署和实际开展情况进行补充调整。

附件：2024年江门市加力支持家电以旧换新促消费活动旧家电回收证明（供参考）

附件

2024年江门市加力支持家电以旧换新

促消费活动旧家电回收证明

编号：

兹收到姓名： ，身份证号码： ，联系电话： ，于2024年 月 日向我司交来旧家电【冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机】1台，特此证明。

回收单位名称（加盖公章）：

回收单位联系电话：

消费者（签名）：

年 月 日

注意事项：

1.本证明一式两份，回收单位、消费者各执一份，消费者保留《旧家电回收证明》，并需拍摄旧家电照片作为凭证。

2.编号由回收企业自行编制，按照企业字号拼音首字母加阿拉伯数字五位数，例：俐通环保，LTHB00001，LTHB00002，LTHB00003……