附件

开平市人民政府行政服务中心保洁服务

项目评定原则与评审方法

按能够最大限度地满足需求文件中规定的各项综合评价标准的响应人成交的原则定标。

由采购小组对所有响应文件进行响应性审查，未能响应需求文件要求的响应文件作无效响应处理，通过符合性审查的响应人才能进入评比阶段。

由采购小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和报价进行综合评分，评审以需求文件规定的条件为原则，最低报价不作为成交的唯一依据。

一、资格和符合性审查

|  |  |
| --- | --- |
| **审查项目** | **审查要求** |
| **资格审查** | 1.响应人应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；  2.响应人应当是具合法经营资格的法人或者其他组织，且具有良好的信誉；  3.响应人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；  4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；  5.本项目不允许分包，不接受联合体响应。 |
| **符合性审查** | 1.响应文件按照需求文件规定要求签署、盖章。  2.响应报价符合需求文件规定的报价要求。  3.响应有效期符合需求文件要求。  4.响应文件不存在需求文件或法规明确规定的其他无效响应情形。 |

二、本项目评分权重及评审因素如下**：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目/权重 | 评审因素 | 评审指标 |
| 技术评分（40分） | 对采购人需求的响应程度（投标服务方案）  （5分） | 对有效投标人的总体服务模式进行评审:  总体服务模式科学合理,亮点多,针对性强, 能完全满足采购人的需求的为最优得5分；总体服务模式有一定特点,亮点较多,针对性较强,基本能满足采购人的需求得3分；总体服务模式不合理,无具体措施得1分。 |
| 管理规章制度  （5分） | 根据投标人针对本项目编制的保洁服务管理制度、岗位责任制度、保洁员管理制度、培训制度及标准、管理人员考核制度评审：  投标人针对本项目编制的保洁服务管理制度详细完整，符合规范，科学合理的，得5分，其他不得分；  投标人针对本项目编制的保洁员管理制度，详细完整，符合规范，科学合理的，得3分，其他不得分；  投标人针对本项目编制的管理人员考核制度，详细完整，符合规范，科学合理的，得1分，其他不得分。 |
| 服务质量保证措施（5分） | 根据投标人提供的质量保证体系及措施进行评审：  体系完整，配套措施完善，得5分；  体系较为完整，配套措施较为完善，得3分；  未提供质量保证体系或措施的得1分。 |
| 培训及管理方案  （5分） | 根据投标人提供的相关培训及管理方案介绍进行评分：  专业培训方案及计划详细合理、培训资源丰富、管理目标与措施强，得5分；  专业培训方案及计划、培训资源、管理目标与措施一般，得3分；  专业培训方案及计划、培训资源、管理目标与措施较差，得1分 |
|  | 项目负责人资质（10分） | 1. 项目负责人持有人力资源和社会保障部门颁发的一级人力资源管理师得4分；持有二级或以下得2分；无得0分  2. 项目负责人具有高级职称得3分；中级或以下得1分，无得0分  3. 项目负责人具有本科或以上学历得3分，无得0分。  （需提供相关证书或证明资料和2021年5月-7月连续的社保证明，加盖投标人公章，不能完整提供证明的，不得分；） |
|  | 项目管理人员  （10分） | 1. 管理员具有与保洁环境绿化相关的高级职称得4分；中级或以下得1分，无得0分；  2. 管理员具有硕士或以上学历得6分，本科或以下得3分，无得0分。（需提供相关证书或证明资料和2021年5月-7月连续的社保证明，加盖投标人公章，不能完整提供证明的，不得分；） |
| 商务评分（40分） | 财务状况 (5分) | 根据投标人2022年、2023年、2024年的财务状况进行评审，每一份得2分，最高得5分，不提供不得分；  注：以经会计师事务所审计的财务报告复印件加盖投标人公章为准，因提供的证明材料不清晰等无法反映相关数据的，不得分。 |
| 公司实力 （20分） | 1.投标人具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内的证书，每提供一个得2分，最高得10分。  ①质量管理体系认证证书；  ②职业健康安全管理体系认证证书；  ③环境管理体系认证证书；  ④信息安全管理体系认证证书；  ⑤诚信管理体系认证证书；  ⑥社会责任管理体系认证证书。  注：须提供有效证书复印件加盖投标人公章。  2.投标人获得2022年度、2023年度、2024年度工商行政主管部门或其他政府职能部门或承接前述部门发布“守合同重信用”证书职能的非盈利性组织发布的有效的“守合同重信用”（或“重合同守信用”）情况，连续三年的得5分，连续两年的得5分，不连续或只有一年的得1分，无则得0分。  3.具有注册地清洁行业协会颁布的清洁清洗服务资质的，得5分，无得0分；  注：必须提供相关证明材料复印件加盖投标人公章，否则不得分。 |
| 项目业绩 （10分） | 2022年至今的相关同类服务项目合同，每个得5分,满分10分。（投标时提供合同复印件） |
| 客户评价(5分) | 2022年以来的项目（必须为以上投标人业绩情况中的有效计分的业绩，须提供评价单位的联系人及联系方式）。获得项目用户考核评价为正面评价（优秀或满意或相当之类的评价）。每提供一份项目的正面评价得2分，此项目最高5分，同一项目不同年份的合同按一份计算，不重复计算分数。（注：提供合同甲方或甲方项目主管部门盖章的评价文件，不提供不得分） |
| 价格评分（20分） | 报价情况 | 符合招标文件要求，报价排序，价低者满分20分，依次递减5分。 |