

广东省开平市住房和城乡建设局

关于海伦堡小区疫情防控措施落实 不到位情况的通报

各物业服务企业：

2025年9月28日，市住建局专项检查组到海伦堡小区检查疫情防控工作，检查发现广州海伦堡物业管理有限公司开平分公司在落实各项疫情防控措施中存在多处明显漏洞和责任落实不到位的情况，给辖区疫情防控工作带来潜在风险。为严肃纪律、督促整改，现将有关情况通报如下：

一、存在的主要问题

1. 积水问题严重。小区景观水池、地面坑洼、排水沟、地下车库集水井、轮胎长期积水未清理且见有孑孓，无消杀记录，增加疾病传播风险；

2. 防蚊灭蚊消杀不力。楼道、电梯、垃圾桶等公共区域未定期消杀，且台账记录缺失；

3. 多处垃圾杂物未清理。多幢楼天台杂物、盆栽、泡沫箱未清理，地下车库多处垃圾杂物堆积，部分楼下绿化带枯叶和垃圾堆积严重，见有蚊虫。

二、问题根源分析

上述问题的产生，暴露出广州海伦堡物业管理有限公司开平

分公司存在以下不足：

1.思想重视程度不够。对当前疫情防控的复杂性、严峻性认识不足，存在麻痹思想、侥幸心理、松劲心态。

2.主体责任落实不到位。未能切实履行疫情防控主体责任，对各项防疫措施的执行缺乏有效组织和严格监督。

3.日常管理存在短板。内部管理制度不健全，对一线工作人员的培训、管理和考核不到位，导致措施执行打折扣。

4.协同配合意识不强。与社区、街道及相关部门的沟通协作不够紧密，未能形成联防联控的有效合力。

三、处理决定及整改要求

针对海伦堡小区疫情防控措施落实不到位的问题，经研究，决定：

1.对广州海伦堡物业管理有限公司开平分公司予以全市通报批评。

2.责令广州海伦堡物业管理有限公司开平分公司即对照问题清单，制定切实可行的整改方案，于2025年9月29日前整改到位，并将整改报告书面报送至我局。

3.约谈广州海伦堡物业管理有限公司开平分公司主要负责人，要求其就相关问题作出深刻检查，并切实加强对小区疫情防控工作的组织领导。

四、下一步工作要求

各小区物业服务企业要深刻汲取海伦堡小区的教训，引以为

戒，并举一反三：

1.提高政治站位，压实主体责任。要充分认识疫情防控工作的极端重要性，坚决克服厌战情绪和麻痹思想，严格落实属地、部门、单位、个人“四方责任”，特别是物业服务企业的主体责任，确保各项防控措施不折不扣执行到位。

2.全面自查自纠，堵塞防控漏洞。立即对照本通报所指出的问题，结合自身实际，开展全面排查，对存在的薄弱环节和风险点立即进行整改，严防类似问题发生。

3.加强宣传引导，营造群防群控氛围。要持续加强疫情防控知识宣传，引导居民自觉遵守防疫规定，做好个人防护，主动配合防控工作，形成人人参与、人人有责的防控格局。

4.强化督导检查，严肃追责问责。市疫情防控指挥部及各相关职能部门将继续加大明查暗访力度，对防控责任不落实、措施不到位、造成不良影响或严重后果的单位和个人，将依法依规严肃处理。

特此通报。


开平市住房和城乡建设局
2025年9月28日

