2025年开平市政府网站日常监测服务项目

采购需求

一、项目名称

2025年开平市政府网站日常监测服务项目

二、项目背景

2015年12月15日，国办公布了《关于第一次全国政府网站普查情况的通报》（以下简称“通报”），通过2015年普查工作，有效解决了不少问题，但随着第一次全国政府网站普查工作的结束，不少政府网站又涌现“不及时、不准确、不回应、不实用”等问题。要解决上述问题，避免各类问题“死灰复燃”，唯有建立制度化、常态化建设机制，对本地区、本部门政府网站进行实时监测，发现问题及时通报、整改，并探索纳入绩效评价体系。

2019年4月1日，国务院办公厅秘书局公布了《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》，要求各地区、各部门进一步加强和完善政府网站及政务新媒体日常管理和常态化监管工作，按照指标对各单位网站功能、内容、管理等各方面进行绩效考核评分。

广东省人民政府办公室及江门市人民政府办公室每季度针对辖区内的所有政府网站，按照国务院办公厅秘书局公布的《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》指标，进度绩效考核评评估。为做好开平市政府网站的日常基础管理工作，避免出现不好的影响，提高政府网站的管理水平。

三、供应商相关要求

（一）依法设立，应当具有独立法人资格并具有工商管理部门批准的营业执照,能独立承担民事责任。

（二）为确保本次监测服务时效性及服务质量，供应商应具有地级及以上政府门户网站监测项目实施经验并在江门地区有同类业绩（报价时，需上传至少壹份政府网站日常监测服务相关合同扫描件）。

（三）投标人具备监测类计算机软件著作权登记证书，具备中国软件行业协会颁发的国家鼓励的软件企业证书。

（四）政府网站的普查与监测能够与国办“全国政府网站信息报送系统”无缝对接，进行数据提取和集成。

四、服务内容

（一）工作目标

本次监测服务工作主要对开平市政府门户网站的栏目可用性、内容准确性、服务实用性、更新情况、回应情况等进行普查，通过普查，充分掌握全市政府网站的运行现状，发现政府网站存在的影响政府形象的问题，形成监测报告，保障全市政府网站能及时进行自查自纠和问题整改；对政府网站、党群网站、政务新媒体发布内容准确性，表述正确性，文明用语等进行监测。

（二）工作内容

1.网站监测工作：对开平市政府门户网站监测对象网站进行24小时实时监测，分析网站内容，及时了解网站运行情况并报告开平市，确保网站正常、安全运行。

具体服务要求如下：

服务方式：采用检测工具软件自动检测+人工核查方式

监测指标：包含全国政府网站最新普查评分表中所有指标。（国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标）。

交付报告：开平市政府门户网站按季度交付人工监测报告，共4期

问题提醒：发现问题30分钟内以手机短信或微信留言或电话等方式通知开平市府办指定的工作人员。

2.网站内容安全监测：对网站、党群网站、政务新媒体全站内容安全监测服务，扫描范围包含新增稿件和历史稿件，对网站内容做全站监测，并按照监测类型和问题分类出内容安全监测汇总报告。

服务方式：采用检测工具软件自动检测+人工核查方式。

交付报告：政府网站、党群网站、政务新媒体内容安全监测一年出具5期监测报告。

监测指标包含以下内容：

信息泄密：军队番号泄露监测、涉密文件泄露监测、内部日常性信息泄露监测。

隐私泄露：个人隐私监测、姓名监测（不能公开报道真实姓名的群体）。

错敏信息：领导人姓名、职务和领导人排序错误监测、领导人负面词监测、涉及港澳台领土、主权类词监测、迷信邪教类词监测、法律法规类词监测、广告法违禁词监测、民族宗教类词监测、国际关系类词监测、不文明用语监测、黄赌毒类词监测、暴恐类词监测、常见错误词监测、政治类监测、语法性错误、落马官员。

篡改监测：DNS监测、首页篡改监测、敏感图片监测、仿冒网站监测。

外链/暗链监测：异常外链监测、可信任外链监测、暗链监测。

其他问题：Iframe嵌入监测、HTTP(S)监测、域名使用期限监测。

（三）监测范围

政府网站：

| 序号 | 名 称 | 网 址 | 页面属性 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 开平市人民政府网站 | http://www.kaiping.gov.cn/ | 独立网站 |
| 2 | 开平市发展和改革局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsfzhggj/index.html | 独立频道 |
| 3 | 开平市教育局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsjyjzww/index.html | 独立频道 |
| 4 | 开平市科工商务局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpskgswj/index.html | 独立频道 |
| 5 | 开平市公安局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsgaj/index.html | 独立频道 |
| 6 | 开平市民政局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsmzj/index.html | 独立频道 |
| 7 | 开平市司法局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpssfzww/index.html | 独立频道 |
| 8 | 开平市财政局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsczj/index.html | 独立频道 |
| 9 | 开平市人力资源和社会保障局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsrlzyhshbzj/index.html | 独立频道 |
| 10 | 开平市社会保险基金管理局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsshbxjjglj/wzsy/index.html | 独立频道 |
| 11 | 开平市自然资源局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpszrzyj/index.html | 独立频道 |
| 12 | 开平市住房和城乡建设局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpszfhcxjsj/index.html | 独立频道 |
| 13 | 开平市交通运输局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsjtysj/index.html | 独立频道 |
| 14 | 开平市水利局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsslj/index.html | 独立频道 |
| 15 | 开平市农业农村局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsnyncj/index.html | 独立频道 |
| 16 | 开平市文化广电旅游体育局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpswhgdlytyj/index.html | 独立频道 |
| 17 | 开平市卫生健康局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpswsjkj/index.html | 独立频道 |
| 18 | 开平市退役军人事务局 | http://www.cnkaiping.cn/kptyjrswj/ | 独立频道 |
| 19 | 开平市应急管理局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsyjglj/index.html | 独立频道 |
| 20 | 开平市审计局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpssjj/index.html | 独立频道 |
| 21 | 开平市市场监督管理局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsscjdgljzww/index.html | 独立频道 |
| 22 | 开平市统计局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpstjxxw/index.html | 独立频道 |
| 23 | 开平市医疗保障局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsylbzj/index.html | 独立频道 |
| 24 | 开平市城市管理和综合执法局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpscsglhzhzfj/index.html | 独立频道 |
| 25 | 开平市政务服务和数据管理局 | http://www.kaiping.gov.cn/kpszwfwsjglj/dwjs/ | 独立频道 |
| 26 | 开平市林业局 | http://www.kaiping.gov.cn/kplyj/index.html | 独立频道 |
| 27 | 开平市资产管理委员会办公室 | http://www.kaiping.gov.cn/kpszcglwybgs/index.html | 独立频道 |
| 28 | 开平市供销社 | http://www.kaiping.gov.cn/kpsgxhzls/index.html | 独立频道 |
| 29 | 开平市三埠街道 | http://www.kaiping.gov.cn/sbjdbsc/index.html | 独立频道 |
| 30 | 开平市长沙街道 | http://www.kaiping.gov.cn/csjdbsc/index.html | 独立频道 |
| 31 | 开平市月山镇 | http://www.kaiping.gov.cn/yszrmzf/index.html | 独立频道 |
| 32 | 开平市水口镇 | http://www.kaiping.gov.cn/skzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 33 | 开平市沙塘镇 | http://www.kaiping.gov.cn/stzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 34 | 开平市苍城镇 | http://www.kaiping.gov.cn/cczrmzf/index.html | 独立频道 |
| 35 | 开平市龙胜镇 | http://www.kaiping.gov.cn/lszrmzf/index.html | 独立频道 |
| 36 | 开平市大沙镇 | http://www.kaiping.gov.cn/dszrmzf/index.html | 独立频道 |
| 37 | 开平市马冈镇 | http://www.kaiping.gov.cn/mgzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 38 | 开平市塘口镇 | http://www.kaiping.gov.cn/tkzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 39 | 开平市赤坎镇 | http://www.kaiping.gov.cn/ckzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 40 | 开平市百合镇 | http://www.kaiping.gov.cn/bhzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 41 | 开平市蚬冈镇 | http://www.kaiping.gov.cn/zgzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 42 | 开平市金鸡镇 | http://www.kaiping.gov.cn/jjzrmzf/index.html | 独立频道 |
| 43 | 开平市赤水镇 | http://www.kaiping.gov.cn/cszrmzf/index.html | 独立频道 |
| 44 | 开平市翠山湖管委会 | http://www.kaiping.gov.cn/cshgwh/index.html | 独立频道 |

党群网站：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 网站名称 | 网站网址 | 单位性质 |
| 1 | 中共开平市委党校 开平市行政学校网站 | http://dx.cnkaiping.cn/ | 党群部门 |
| 2 | 开平市红十字会网站 | http://kphszh.cnkaiping.cn/ | 党群部门 |
| 3 | 开平市人民代表大会常务委员会 | http://kprdcwh.cnkaiping.cn/ | 党群部门 |
| 4 | 开平市残疾人联合会 | http://clwz.cnkaiping.cn/ | 党群部门 |
| 5 | 开平市纪检监察网 | http://jiwei.cnkaiping.cn/ | 党群部门 |
| 6 | 中国人民政治协商会议开平市委员会 | http://zhengxie.cnkaiping.cn/ | 党群部门 |

政务新媒体：

| 序号 | 单位全称 | 账号名称 | 账号类型 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 开平市司法局 | 开平司法 | 其他+法治号 |
| 2 | 开平市医疗保障局 | 开平市医疗保障局 | 其他+看开平 |
| 3 | 开平市文化广电旅游体育局 | 开平市文广旅体局 | 其他+看开平app |
| 4 | 开平市人民政府办公室 | 开平市政府网 | 微信订阅号 |
| 5 | 开平市文化广电旅游体育局 | 开平文广旅体之声 | 微信订阅号 |
| 6 | 开平市公安局 | 开平公安 | 微信订阅号 |
| 7 | 开平市公安局 | 开平交警 | 微信订阅号 |
| 8 | 开平市教育局 | 开平教育 | 微信订阅号 |
| 9 | 开平市自然资源局 | 开平市不动产登记中心 | 微信订阅号 |
| 10 | 开平市沙塘镇人民政府 | 开平沙塘 | 微信订阅号 |
| 11 | 开平市科工商务局 | 开平市制造业招商地图 | 小程序 |
| 12 | 开平市文化广电旅游体育局 | 开平市文旅产业招商地图 | 小程序 |
| 13 | 开平市农业农村局 | 开平市农业产业招商地图 | 小程序 |
| 14 | 开平市公安局 | 广东开平公安 | 新浪微博 |
| 15 | 开平市人民政府办公室 | 中国侨都—开平发布 | 新浪微博 |
| 16 | 开平市公安局 | 开平公安 | 其他+视频号 |
| 17 | 开平市委宣传部 | 开平发布 | 微信订阅号 |

（四）监测服务要求

1.监测指标

按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标》（国办秘函〔2019〕19号）文件的要求对开平市政府网站进行监测，监测指标如下3类：

单项否决：主要针对安全、泄密事故等严重问题、站点无法访问、首页不更新、栏目不更新、互动回应差、服务不实用进行监测，对政府网站检查时，如网站出现单项否决指标中的任意一种情形，即判定为不合格网站，不再对其他指标进行评分。

扣分指标：主要针对发布解读、办事服务、互动交流、功能设计四类进行扣分检查。

加分指标：主要针对信息发布、办事服务、互动交流、功能设计、创新发展五类进行加分检查。

2.工作方法及手段

为及时发现开平市网站群建设管理中的问题，做好整改工作，降低网站出现问题的数量，拟对开平市网站群持续开展统一的监测检查及核查，帮助各单位发现问题、整改问题。

（1）工作方法

由于网站存在问题数量庞大，问题种类繁多，单一的技术监测手段或人工无法达到网站检查的全面及准确性的要求。因此，在网站监测过程中采用技术平台扫描与人工监测复核补充相结合的方式，保证网站监测内容的全面性及准确性。

（2）监测手段

自动化监测：利用业内专业自动监测技术服务，对网站安全、泄密事故等严重问题、站点无法访问、栏目不更新、错断链、附件下载、网站响应问题等方面进行自动扫描，监测结果在系统后台展示，支持用户实时查看和下载。

人工监测：针对系统自动化的不足，如无法实现对网站事服务、互动回应等方面的全面性、准确性监测，以及自动化扫描结果与业务工作的核对等，需要通过人工监测的方式进行核对及其他问题的监测。

网站监测数据的人工核实：通过人工监测对政策文件、政策解读、解读比例、解读关联、办事内容准确度、表格样表、IPv6改造情况、页面兼容性等信息进行核实筛选；对系统扫描网站中无法覆盖到的问题进行补充，包括服务实用情况中的办事指南要素的完整性、准确性，政务咨询栏目使用情况，发布解读的详细情况、调查征集、功能设计、互动访谈等活动开展情况；如针对人事信息栏目的更新，通过系统扫描发现相应栏目1年内无内容更新，但经过人工核查，该单位在本年内确实没有发生人事信息变动，这样的问题在人工核查中将予以排查。还会根据《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）文中的要求对网站进行诊断排查。

五、服务周期

项目服务周期为一年。

六、成果交付

开平市政府门户网站全面监测报告4期，政府网站、党群网站、政务新媒体内容安全报告5期，年底出具总结报告1份。

七、验收方法

开平市政府网站日常监测项目购买社会服务内容为验收标准。

八、服务报价

预算金额：本次项目的服务费为人民币153000元（大写：壹拾伍万叁仟元整），超过预算金额报价无效。

九、确定成交供应商

若有多家供应商竞价，采购人将综合考虑供应商的服务质量、技术力量、采购信誉度、成功案例（需提供相关的证明材料）等方面进行择优选择，确定为成交供应商。

十、综合评分表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目/权重 | 评审因素 | 评审指标 |
| 技术评分（50%） | 技术要求的响应情况（25分） | 考查、对比响应人对技术要求的响应情况，技术参数完全满足采购要求的得50分，不满足其他一般技术参数要求的，每项扣0.5分，扣完为止。 |
| 响应服务计划（25分） | 考查、对比响应人所投报服务计划的合理性、可行性：响应服务计划合理、可行的，得25分；  响应服务计划较合理、可行的，得20分；  响应服务计划一般的，得15分；  响应服务计划较差的，得10分。 |
| 商务评分（40%） | 经营业绩（10分） | 每提供一个类似项目业绩得2分，本项最高得分为10分。  需提供项目中标（或成交）通知书或合同复印件，并加盖响应人单位公章。 |
| 规章管理制度（5分） | 考查、对比响应人的各项规章管理制度是否详细、合理：  规章管理制度详细、合理的，得5分；  规章管理制度较详细、合理的，得4分；  规章管理制度简略、扼要的，得2分；  规章管理制度粗略、不详细的，得1分；  没有规章管理制度的，得0分。 |
| 完工期（10分） | 考查、对比是否有针对本项目制定的项目实施进度计划，进度计划是否详细可行、合理，是否以严谨且可执行的保障措施实现本项目对时间的要求：  完工期满足或优于需求文件要求，且进度计划详细可行、合理的，得10分；  完工期满足或优于需求文件要求，且进度计划较详细可行、合理的，得8分；  完工期满足或优于需求文件要求，且进度计划一般的，得6分；  完工期满足或优于需求文件要求，且进度计划较差的，得2分。  完工期不满足需求文件要求的，得 0 分。 |
| 售后服务（15分） | 考查、对比售后服务机构、人员设置是否合理，售后服务计划是否详细、合理，是否能够承诺针对本项目提供及时、优质、专业的售后服务。  售后服务合理、可行、优质、专业的，得15分；  售后服务较合理、可行、较好的，得12分；  售后服务一般的，得8分；  售后服务较差的，得6分。 |
| 价格评分（10%） |  |  |