**质量方针和质量目标**

一、质量方针

坚持“检测公正、方法科学、数据准确、服务及时”的质量方针，以公正的行为，科学的手段，准确的结果为社会提供有效的服务。

二、质量目标

以国家现行规范和技术标准为依据，独立的组织机构为保证，完善的检测手段和熟练的检测技术为基础，对影响检测质量的诸多因素进行有效控制，为建筑工程用户提供高质量的服务和可靠的技术依据，真实客观地评价建筑工程、产品质量水平，确保检测质量，创建高水平、高质量、高效率的检测站。

三、质量承诺

1.检测人员持证上岗率100%。

2.试验环境保证率、检测设备完好率和计量检定合格率达到100%。

3.样品接收与保管安全可靠性达到98%以上。

4.客户对投诉处理不满意率和检测报告差错率小于3%。

5.管理体系文件现时有效及受控率100%，确保所承担检测工作的数据准确可靠。

四、质量方针和目标的宣贯

质量负责人负责制定宣贯计划并组织宣贯工作，全体人员必须熟悉理解质量方针和目标，并正确执行。